

Paardenstal wordt privé-wellness

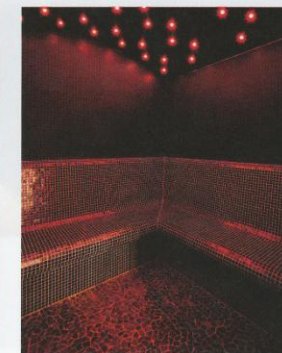
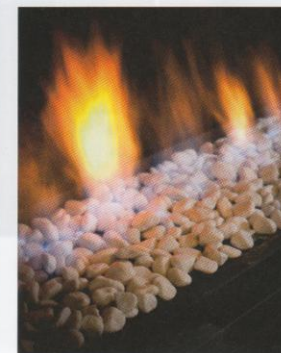
Na jarenlang bouwen en verbouwen duikt er af en toe eens een extra uitdaging op. Zo werd ons 3 jaar geleden verzocht een paardenstal te verbouwen tot een wellnessruimte. De opdracht behelsde de ruwbouwwerken en de afwerking. Het bleek een omvangrijke klus waar heel wat planning en coördinatie kwam bij kijken. Het eindresultaat is er een dat er mag zijn. Dit vonden blijkbaar ook de uitgevers van het magazine Wellness plus waar een volledig artikel aan onze klant, een saunaproductent, gewijd werd.

SAUNA & INFRAROOD

Wellness: VAKANTIE IN EIGEN HUIS

"Men neemt tegenwoordig graag vakantie in eigen huis", aldus Koen Heeren. Hij is directeur van Alpha Industries dat van een pure producent van zonnebanken, sauna's en infraroodcabines, evolueerde naar een partner in wellness en zich hoe langer hoe meer toelegt op advies aangaande de inrichting van de betere wellnessruimtes.

Tekst: Dirk Hermans - Fotografie: PSG



Wellness is een begrip dat de laatste decennia steeds meer opgang maakt en volgens kenners bij de jonge generatie ontzettend populair is. Goed nieuws dus voor iedereen die in de wellness business zit. Als we bij Koen Heeren aankomen, worden we onmiddellijk in zijn eigen wellnesscenter binnengeleid. De zorgvuldig uitgelichte ruimte sluit je dadelijk in haar armen. Vanaf het moment dat je binnenstapt word je onder-

gedompeld in een ontspannen sfeer. De impulsen die je krijgt, roepen een gevoel van welbehagen op. Het is duidelijk dat je hier op je gemak enkele uren kan doorbrengen met slechts één doel: jezelf verwennen, de stress van je af werpen en terug vallen op jezelf, zowel geestelijk als lichamelijk. Het strakke maar mooie zwembad, uitgevoerd in inox, de sauna, hammam, de infraroodcabine, het dompelbad, de relaxruimte met waterbed, de fitnessruimte en de staande zonnebank vormen een parcours dat je met plezier aflegt en waaruit je als herboren terug naar buiten komt. Alle apparaten zijn

van eigen makelij en de inrichting van het privéwellnesscenter is een ontwerp van de eigen binnenhuisarchitecten die met enkele plasmascermen en een groot openhaardvuur op gas de gezelligheid en het ontspanningseffect nog wat verhoogden. Koen Heeren is binnen Alpha Industries verantwoordelijk voor R&D en voor de productie: "Ik hou van het uittekenen van concepten. Ik tracht constant de vinger aan de pols te houden en ervoor te zorgen dat

en echtgenote Liliane in 1986 om zelf zonnebanken te gaan produceren en richten ze een eigen productiefirma op in Kiewit. Koen Heeren: "Mijn moeder reed na enige tijd haast elke dag met de bestelwagen naar Nederland. Dat werd onhoudbaar. Bovendien was er de opportuniteit om méér te verdienen aan zo'n zonnebank dan gewoon als doorverkoper. In eerste instantie waren die zonnebanken eenvoudige houten bakken met zes lampen en daar een

De zorgvuldig uitgelichte ruimte sluit je dadelijk in haar armen. Vanaf het moment dat je binnenstapt word je ondergedompeld in een ontspannen sfeer.

gedompeld in een ontspannen sfeer. De impulsen die je krijgt, roepen een gevoel van welbehagen op. Het is duidelijk dat je hier op je gemak enkele uren kan doorbrengen met slechts één doel: jezelf verwennen, de stress van je af werpen en terug vallen op jezelf, zowel geestelijk als lichamelijk. Het strakke maar mooie zwembad, uitgevoerd in inox, de sauna, hammam, de infraroodcabine, het dompelbad, de relaxruimte met waterbed, de fitnessruimte en de staande zonnebank vormen een parcours dat je met plezier aflegt en waaruit je als herboren terug naar buiten komt. Alle apparaten zijn

Alpha Industries toonaangevend blijft op het vlak van wellnessproducten. Daarnaast zorg ik voor het reilen en zeilen van de productieplants in Moldavië."

HOUTEN BAKKEN

Alpha Industries werd in 1966 opgericht door vader Raymond Heeren als een installatiebedrijf van centrale verwarming. Na verloop van tijd voegde hij zwembaden en zonnebanken toe aan het assortiment. De eerste exemplaren werden in Nederland aangekocht. Toen de bestellingen echter bleven binnenstromen, besloten Raymond

plexi plaat overheen. Van een zonnehemel was nog helemaal geen sprake."

INFRAROODCABINES

De zaak groeide en in 1994 breidde Alpha Industries zijn assortiment uit met houtproducten en dan voornamelijk infraroodcabines. Het was omstreeks die tijd dat zoon Koen samen met zijn oudere broer mee in de zaak stapte.

Koen Heeren: "Die infraroodcabines zijn er gekomen op vraag van een Oostenrijkse klant die ook de zonnebanken verdeelde. We hebben daarvoor een nieuwe fabriek



gekocht in Kiewit. Twee jaar later zijn we begonnen met de productie en verkoop van sauna's. Omdat we er in Kiewit geen plaats voor hadden, hebben we lang gezocht naar productiefaciliteiten in andere landen en kwamen tenslotte heel toevallig terecht in Moldavië. In het begin ging de productie daar vrij stroef. Maar na twee jaar begon de fabriek onder stoom te komen. Bovendien was het heel gemakkelijk om goed en gemotiveerd personeel te vinden. We hebben toen beslist om op termijn alle productie naar ginds over te hevelen. In 2006 hebben we de fabriek in Harselt gesloten en hebben we enkel nog de administratieve, commerciële en logistieke diensten hier gehouden."

In 2006 ontplofte de markt van infraroodcabines. De vraag was niet bij te houden en zoals dat vaak gaat, lieten de Chinezen hun oog vallen op dit lucratief marktsegment. Ze overspoelden de markt met goedkope producten en Alpha Industries werd gedwongen om zakelijke keuzes te maken: ofwel in de clinch gaan met de Chinezen ofwel kiezen voor een hogere positionering van hun producten, wat zou betekenen: verlies aan marktsegment, maar betere prijzen.

HIGH LEVEL KLANTEN

Koen Heeren: "Vanaf 2007 hebben we het roer definitief omgegooid. We hebben ons afgewend van de massaproductie en ons gericht op high level klanten, op de vakhandel, de detailhandel en het wellnessgebeuren. Daardoor verloren we voor de sauna's en infraroodcabines wel klanten als Praktiker, Baumax, Bauhaus en Carrefour – waar we tot dan hofleverancier waren. Maar het werkte evenzeer. Onze omzet daalde in aantallen met vijftig

procent (van 20.000 stuks per jaar naar 10.000), maar de inkomsten gingen amper met tien procent achteruit. We spitsen ons nu meer toe op een adviserende rol in het hele wellnessgebeuren. We kiezen meer en meer voor maatwerk. We gaan met een dealer en zijn klant aan tafel zitten en kijken hoe de wellnessruimte er in hun specifieke geval kan uitzien en welke apparaten wij daarvoor kunnen leveren. Het opmeten, bespreken en uitlekenen van de plannen in 3D gebeurt in België. Eenmaal een order vastligt, gaat die informatie naar Moldavië waar alles uitgevoerd wordt. We kunnen nu al terugblikken op mooi afgewerkte projecten als de Crown Plaza te

Luik, het Wellness en Spa Resort Flessensee in Duitsland en vele andere projecten in binnen- en buitenland."

Koen Heeren is ook voortdurend bezig met het sleutelen aan de producten om ze steeds klantvriendelijker en gebruiksvriendelijker te maken: "Dat is geen gemakkelijke oefening. We stonden jarenlang bekend om onze massaproductie en onze relatief goedkope producten. Dan is het moeilijk om dat beeld bij te sturen, om van massaproduct over te schakelen op maatwerk. We werken daar iedere dag aan en stil- aan begint het besef in de markt door te dringen dat we momenteel op een ander niveau aan het werken zijn."

INFRAROOD

Alpha Industries is gespecialiseerd in het bouwen van infraroodcabines. Dat zijn eigenlijk sauna's, maar dan zonder de extreme hitte die je erin ondergaat. In een infraroodcabine heb je niet te maken met pure hitte die je huidporen reinigt door overmatig zweten, maar met straling die het lichaam zelf opwarmt. Infrarode straling heeft een heilzame werking op spieren en gewrichten en is succesvol bij de behandeling van diverse ziektes en klachten. Een infraroodbad kan je vergelijken met een totale en zeer intensieve lichaamsmassage. In de cabine wordt het (slechts) 40 tot 60 °C. Het grootste deel van de infraroodstraling zet zich rechtstreeks om in lichaamswarmte. De toestellen die Alpha Industries produceert zijn voorzien van stralers die zowel lange als middellange en korte infraroodgolven produceren. Bovendien kan je via een makkelijk te bedienen digitaal schakelpaneel zelf bepalen hoe intens iedere straler apart moet werken zodat je zeer gericht spier- en gewrichtspijnen kan aanpakken.



ALPHA INDUSTRIES bestaat in feite sinds 1966 maar werd in zijn huidige vorm als vennootschap opgericht in 1983. Het bedrijf produceert in Moldavië en werkt voor de verkoop exclusief met dealers in België (30), Nederland (20), Duitsland (5), Oostenrijk (5) en Frankrijk (80). Daarnaast verkoopt het bedrijf producten van Litouwen tot in Tunesië. Omdat ze produceren in Moldavië hebben ze ook nog heel wat dealers in het Oostblok: Roemenië, Rusland en Oekraïne. Van de zonnebanken gaat een groot gedeelte van de productie naar de VS. Omdat de sauna's en infraroodcabines in eigen ateliers worden

gemaakt, zijn ze veel beter afgewerkt en hebben ze een hogere kwaliteit dan bij de concurrentie, simpel omdat er ter plekke én in eigen beheer geproduceerd wordt. Alpha Industries maakt zijn eigen ovens voor in de sauna, heeft een eigen zagerij en schaaftafdeling, een afdeling poedercoaten én natlakken voor de zonnebanken en de luxe Intens cabines en sauna's. Het feit dat ze onderscheidende producten verkopen, zorgt er grotendeels voor dat ze zelf het design bepalen, produceren én assembleren. Dat geeft hen een grote voor- sprong op Duitse en Chinese producenten.

STAANDE ZONNEBANK

In de wellnessruimte van Koen Heeren is ook een zonnebank voorzien. Geen klassiek toestel met bed en hemel, maar een staande zonnebank die weinig plaats inneemt.

Koen Heeren: "Dit type stamt uit Japan waar men een totaal gebrek aan plaats heeft. Het wordt vooral veel verkocht in de Oost-bloklanden waar men weinig vertrouwen heeft in de hygiëne van de vorige gebruiker. Daarom blijft men er liever rechtaan. Er is geen contact met de acryl platen en een ventilator zorgt voor frisse lucht zodat het zweten tot een minimum beperkt blijft. Een ander voordeel van zo'n staande zon-

nebank is dat je overal gelijkmatig bruin wordt. De witte plekkjes op je schouders en je bilnaad – als gevolg van het contact met de acryl ondergrond in een klassieke zonnebank – worden hiermee vermeden."

SAUNA'S

Alpha Industries produceert een zeer uitgebreid gamma van mooi afgewerkte, complete klassieke Finse sauna's, aangepast aan ieders budget. De sauna's worden gemaakt in verschillende houtsoorten, van Noord-Europese den tot Canadese ceder, mooi blank espenhout en nu ook met de hand gelakte MDF voor de buiten-

afwerking. Ze worden aangeboden met de nieuwste technieken op het gebied van saunaovens, waterverdamers, mooie designovens en gezellige houtkachels. Nieuw zijn de sauna's met naadloos glazen wanden, natuurstenen binnenafwerking, kleurentherapieën met ledverlichting en sfeervolle sterrenhemels. Alpha Industries introduceert ook wanden opgebouwd uit zoutstenen, afkomstig uit grotten van het Himalayagebied. Die zoutstenen zorgen door hun ionische werking voor een uiterst zuivere lucht die het lichaam stimuleert en ontgift. □

www.alpha-industries.eu

